

# Próximamente

Un equipo de encuestadores de CARF International\* los visitará el

May 2, 2022 - May 4, 2022

Hemos invitado a los encuestadores a evaluar el nivel de excelencia con que cumplimos los estándares internacionales de calidad. A través de la encuesta, sabremos lo que estamos haciendo bien y la maneras en que podríamos mejorar. Además, esta nos permitirá obtener o mantener la acreditación.

Como parte de la encuesta, los encuestadores entrevistarán a las personas que reciben servicios, a sus familiares, a nuestro personal y a otros. Algunas de las preguntas que los miembros del equipo de encuestadores podrían hacer son:

- ¿Brindamos un entorno limpio y seguro?
- ¿Recibe los servicios que necesita y desea?
- ¿Lo tratan con respeto?
- ¿Participa en la planificación de sus servicios?
- ¿Le informan lo que debe saber sobre sus servicios?
- ¿Responden sus preguntas de una manera comprensible para usted?
- ¿Sabe dónde tiene que ir si tiene preguntas o inquietudes?

Si desea hablar con uno de los miembros del equipo de encuestadores o desea obtener más información sobre CARF International, indíqueselo a los miembros de nuestro personal. También se puede comunicar directamente con CARF International.

- Internet: [www.carf.org/contact-us](http://www.carf.org/contact-us)
- Correo electrónico: [feedback@carf.org](mailto:feedback@carf.org)
- Correo: CARF International, 6951 East Southpoint Road, Tucson, AZ 85756
- Teléfono gratuito: (866) 510-2273
- Fax: (520) 318-1129



\* CARF Internacional – El grupo de empresas que incluye CARF, CARF Canadá y CARF Europa.